

FORMATION HOTESSE DE L'AIR/STEWARD - PROGRAMME CCA EUROPÉEN

Cabin Crew Attestation (CCA) – Agence Européenne de la Sécurité Aérienne (EASA)

C01 — CONNAISSANCES GÉNÉRALES de l'aviation et réglementation aéronautique	THÉORIE	PRATIQUE
C01 01 — Généralités		
C01 01 01 — Terminologie de l'aéronautique	X	
C01 01 01 01 — Glossaire C01 01 01 02 — Unités de mesure		
C01 01 02 — Théorie du vol — Répartition des passagers	X	
C01 01 02 01 — Notions d'aérodynamique C01 01 02 02 — L'aéronef		
C01 01 02 02 01 — La cellule C01 01 02 02 02 — Les systèmes C01 01 02 02 03 — Les circuits		
C01 01 02 03 — Répartition des passagers		
C01 01 03 — Zones d'exploitations aéroportuaires	X	
C01 01 03 01 — L'aérogare C01 01 03 02 — Les voies de circulation C01 01 03 03 — Les pistes		
C01 01 04 — Météorologie	X	
C01 01 04 01 — L'atmosphère C01 01 04 02 — La climatologie C01 01 04 03 — Les nuages C01 01 04 04 — Les turbulences		
C01 01 05 — Contamination des surfaces de l'aéronef	X	
C01 01 05 01 — Les effets C01 01 05 02 — L'information		
C01 02 — Règlements		
C01 02 01 — Règlements aéronautiques	X	
C01 02 01 01 — IATA C01 02 01 02 — OACI C01 02 01 03 — Les services SAR C01 02 01 04 — Les services de la navigation aérienne		
C01 02 02 — Rôle de l'autorité compétente	X	
C01 02 02 01 — Délivrance CCA, validité, prorogation		

C01 02 02 02 — Surveillance et maintien des compétences		
C01 02 03 — Registres des personnels navigants	X	
C01 03 — Tâches et responsabilités en exploitation		
C01 03 01 — Hiérarchie et discipline à bord	X	
C01 03 02 — Tâches et responsabilités des divers membres d'équipage	X	X
C01 03 02 01 — En situation normale C01 03 02 02 — En situation d'urgence		
C01 04 — Compétence et aptitude physique. Limitations de temps de vol, de service et de repos		
C01 04 01 — Formation et maintien des compétences	X	
C01 04 02 — Aptitude physique et mentale	X	
C01 04 03 — Limitations temps de vol et service de vol	X	
C01 04 04 — Temps de repos	X	
C01 05 — Mise à jour des documents et manuels pertinents	X	
C01 06 — Exécution des tâches conformément au Manuel d'Exploitation		
C01 06 01 — Structure du manuel d'exploitation	X	
C01 06 02 — Répartition des tâches	X	
C01 07 — Briefings avant le vol, informations de sécurité		
C01 07 01 — Briefing du responsable de cabine	X	
C01 07 02 — Briefing commun avec l'équipage de conduite	X	
C01 08 — Identification et déclenchement d'une évacuation ou autre procédure d'urgence		
C01 08 01 — Identification de la situation d'urgence	X	
C01 08 02 — Responsabilité du déclenchement	X	
C01 08 02 01 — Par l'équipage de conduite C01 08 02 02 — Par un membre de l'équipage de cabine		

C02 — COMMUNICATION	THÉORIE	PRATIQUE
C02 01 — Généralités		
C02 01 01 — Langue et terminologie, communes	X	
C02 01 02 — Capacité à communiquer efficacement, verbalement et gestuellement	X	
C02 01 03 — Techniques de communication entre :	X	X
C02 01 03 01 — Membre d'équipage de cabine C02 01 03 02 — Membres d'équipage de cabine et de conduite C02 01 03 03 — Membre d'équipage de cabine et passagers (public address, mégaphone...) C02 01 03 04 — Membre d'équipage de cabine et personnel sol		

C03 — FACTEURS HUMAINS (FH) ET GESTION des ressources de l'équipage (CRM) en Aéronautique	THÉORIE	PRATIQUE
C03 01 — Généralités		
C03 01 01 — Facteurs humains en aviation	X	
C03 01 02 — Formation générale relative aux principes et objectifs du CRM	X	
C03 01 03 — Performances et limites humaines	X	
C03 02 — L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine		
C03 02 01 — Perception de soi, confiance en soi, autoévaluation	X	
C03 02 02 — Stress et gestion du stress	X	
C03 02 03 — Erreur humaine et fiabilité, attitudes et comportements	X	
C03 02 04 — Acquisition et traitement des informations, évaluation de la situation	X	
C03 02 05 — Fatigue et vigilance	X	

C04 — GESTION DES PASSAGERS et surveillance cabine	THÉORIE	PRATIQUE
C04 01 — Attribution des sièges-passagers, en fonction		
C04 01 01 — De la masse et du centrage de l'aéronef	X	
C04 01 02 — Des catégories particulières de passagers	X	

C04 01 03 — Des issues d'évacuation	X	
C04 02 — Arrimage des bagages et du matériel de service de cabine		
C04 02 01 — Règles relatives à l'arrimage	X	
C04 02 02 — Risques et dangers d'un arrimage inadéquat	X	
C04 02 02 01 — Pour les occupants de l'aéronef C04 02 02 02 — Pour les issues d'évacuation et les équipements de secours		
C04 03 — Détection et gestion des passagers a comportement particulier, du fait		
C04 03 01 — De l'alcool	X	
C04 03 02 — De la drogue	X	
C04 03 03 — D'une attitude agressive	X	
C04 03 04 — De la panique	X	
C04 04 — Précautions à prendre pour le transport d'animaux vivants en cabine	X	
C04 05 — Vol en turbulences		
C04 05 01 — Consignes	X	
C04 05 02 — Sécurisation de la cabine	X	X
C04 06 — Evacuation d'urgence		
C04 06 01 — Passagers requis	X	X
C04 06 02 — Arrêt — décollage	X	X
C04 06 03 — Atterrissage d'urgence	X	X
C04 06 03 01 — Préparation d'un atterrissage forcé C04 06 03 02 — Atterrissage forcé non préparé C04 06 03 03 — Evacuation suite à un atterrissage forcé		
C04 06 04 — Méthode de motivation des passagers et gestion des foules pour accélérer l'évacuation	X	X

C05 — ASPECTS AÉROMÉDICAUX et premiers secours	THÉORIE	PRATIQUE
C05 01 — Généralités relatives aux aspects aéromédicaux et à la survie		
C05 01 01 — Notions d'anatomie et de physiologie	X	
C05 01 01 01 — Le squelette C05 01 01 02 — Le système nerveux et le cerveau C05 01 01 03 — Le système cardiovasculaire (cœur, vaisseaux, le système sanguin...)		

C05 01 01 04 — L'appareil digestif C05 01 01 05 — L'appareil respiratoire, auditif C05 01 01 06 — L'appareil génital, urinaire		
C05 01 02 — Spécificités de l'environnement aéronautique	X	X
C05 01 02 01 — Protéger, examiner, alerter, secourir (évaluation, bilan, surveillance, contrôle) C05 01 02 02 — Chaîne de secours : — membres d'équipage de cabine — médecin (présent à bord ou non) — en vol (contact radio service médical d'urgences SAMU) — au sol (SMUR, SAMU)		
C05 01 03 — Survie dans un environnement particulier	X	
C05 01 03 01 — Zone polaire (hypothermie...) C05 01 03 02 — Zone désertique, tropicale (déshydratation, hyperthermie...) C05 01 03 03 — Zone maritime (déshydratation, insolation...) C05 01 03 04 — Crash aérien, tri des blessés		
C05 02 — Effets physiologiques du vol		
C05 02 01 — Vols en altitude	X	
C05 02 01 01 — Caractéristiques physiques et chimiques de l'atmosphère C05 02 01 02 — Sécheresse de l'air ambiant C05 02 01 03 — L'ozone C05 02 01 04 — Effets liés à l'altitude et conséquences		
C05 02 02 — Hypoxie	X	
C05 02 02 01 — Définition C05 02 02 02 — Mécanisme d'apparition et facteurs favorisant l'hypoxie C05 02 02 03 — Les besoins physiologiques en oxygène C05 02 02 04 — Protection contre l'hypoxie		
C05 02 03 — Réactions physiologiques dues aux vols en altitude	X	
C05 02 03 01 — Effets sur les cavités semi-closes (ORL, dents, tube digestif...) C05 02 03 02 — Effets liés aux variations rapides de pressions ou décompressions, aux turbulences, aux bruits, aux vibrations, aux décélérations... C05 02 03 03 — Effets liés à l'immobilité (phlébite, thrombose...)		
C05 03 — Notions de premiers secours		
C05 03 01 — Premiers secours liés à un état de malaise	X	X
C05 03 01 01 — Troubles de la conscience (malaise vagal, syncope, hypoglycémie, stress) C05 03 01 02 — Troubles gastro-intestinaux (diarrhées, vomissements...) C05 03 01 03 — Hyperventilation, tétanie C05 03 01 04 — Passagers sous l'emprise de la drogue, de l'alcool C05 03 01 05 — Passagers hystériques, paniqués, agressifs, stressés		
C05 03 02 — Gestion des effets physiologiques dus aux voyages	X	X
C05 03 02 01 — La physiologie du sommeil, le rythme circadien, le décalage horaire C05 03 02 02 — Mal de l'air		

C05 03 03 — Premiers secours liés aux circonstances, à un environnement particulier	X	X
<p style="text-align: center;">C05 03 03 01 — Brûlures</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 02 — Plaies, blessures (petites hémorragies nasales, dentaires...)</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 03 — Morsures, piqûres</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 04 — Intoxications respiratoires (inhalation, fumée)</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 05 — Pertes de connaissance</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 06 — Traumatologie (fractures, luxations, entorses...)</p> <p style="text-align: center;">C05 03 03 07 — Convulsions, épilepsie</p>		
C05 04 — Urgences médicales en vol et premiers secours associés		
C05 04 01 — Premiers secours liés aux urgences potentielles	X	X
<p style="text-align: center;">C05 04 01 01 — Réactions allergiques, asthme, choc anaphylactique</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 02 — Urgences cardio-vasculaires et vasculaires (angine de poitrine, AVC...)</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 03 — Urgences abdominales (péritonite, appendicite, perforation d'ulcère, occlusion intestinale, colique hépatique...)</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 04 — Urgences urologiques (rétention aiguë d'urine, colique néphrétique...)</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 05 — Diabète</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 06 — Accouchement</p> <p style="text-align: center;">C05 04 01 07 — Grossesse extra-utérine</p>		
C05 04 02 — Premiers secours liés aux situations de première urgence	X	X
<p style="text-align: center;">C05 04 02 01 — Etat de choc</p> <p style="text-align: center;">C05 04 02 02 — Coma</p> <p style="text-align: center;">C05 04 02 03 — Hémorragies graves</p> <p style="text-align: center;">C05 04 02 04 — Urgences respiratoires, étouffement... (OAP, asphyxie...)</p> <p style="text-align: center;">C05 04 02 05 — Urgences pédiatriques (obstruction respiratoire, convulsions...)</p>		
C05 05 — Utilisation du matériel disponible à bord		
C05 05 01 — Oxygène de premiers secours	X	X
C05 05 02 — Trousse de premiers secours	X	X
<p style="text-align: center;">C05 05 02 01 — Contenu — nombre</p> <p style="text-align: center;">C05 05 02 02 — Règles d'utilisation</p>		
C05 05 03 — Trousse médicale d'urgence	X	X
<p style="text-align: center;">C05 05 03 01 — Contenu — nombre</p> <p style="text-align: center;">C05 05 03 02 — Règles d'utilisation</p>		
C05 05 04 — Tensiomètre	X	X
<p style="text-align: center;">C05 05 04 01 — Principes</p> <p style="text-align: center;">C05 05 04 02 — Utilisation</p>		
C05 05 05 — Le défibrillateur semi-automatique — DSA	X	X
<p style="text-align: center;">C05 05 05 01 — Principes</p> <p style="text-align: center;">C05 05 05 02 — Conditions d'utilisation et utilisation sur un adulte, sur un enfant</p>		
C05 06 — La réanimation cardio-pulmonaire		
C05 06 01 — Définition et signes cliniques d'un arrêt cardio-pulmonaire	X	X

C05 06 02 — Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, sans DSA à bord	X	X
C05 06 02 01 — Le bilan C05 06 02 02 — Le massage cardiaque externe C05 06 02 03 — Les insufflations		
C05 06 03 — Réanimation cardio-pulmonaire chez un adulte, avec DSA à bord	X	X
C05 06 03 01 — Le bilan C05 06 03 02 — Le massage cardiaque externe C05 06 03 03 — Utilisation du DSA C05 06 03 04 — Les insufflations		
C05 06 04 — Evolution		
C05 07 — Santé et hygiène du voyage		
C05 07 01 — Hygiène élémentaire à bord	X	X
C05 07 02 — Maladies infectieuses	X	X
C05 07 02 01 — Les maladies infectieuses C05 07 02 02 — Protection au quotidien C05 07 02 03 — Les vaccinations		
C05 07 03 — Manipulation des déchets hospitaliers à bord	X	X
C05 07 04 — Désinsectisation d'un avion	X	
C05 07 04 01 — Utilisation des moyens, précautions		
C05 07 05 — Prise en charge d'un décès à bord	X	
C05 07 05 01 — Législation C05 07 05 02 — Moyens mis en œuvre C05 07 05 03 — Gestion, prise en charge psychologique de l'équipage		

C06 — MARCHANDISES DANGEREUSES (MD)	THÉORIE	PRATIQUE
C06 01 — Généralités		
C06 01 01 — Philosophie générale	X	
C06 01 02 — Conformité aux instructions techniques OACI	X	
C06 01 02 01 — Limitations applicables aux transports des marchandises dangereuses C06 01 02 02 — Marquage et étiquetage des colis C06 01 02 03 — Marchandises dangereuses dans les bagages passagers		
C06 02 — Procédures d'urgence	X	

C07 — ASPECTS GÉNÉRAUX DE LA SÛRETÉ en aéronautique, conformément au règlement(CE) n° 300/2008	THÉORIE	PRATIQUE
C07 01 — Généralités sur le règlement	X	
C07 02 — Normes de base communes de protection contre les actes d'intervention illicite		
C07 02 01 — Sûreté aéroportuaire	X	
C07 02 02 — Zones délimitées des aéroports	X	
C07 02 03 — Sûreté des aéronefs	X	
C07 02 04 — Passagers et bagages de cabine	X	
C07 02 05 — Bagages de soute	X	
C07 02 06 — Fret et courrier	X	
C07 02 07 — Courrier de transporteur aérien et matériel de transporteur aérien	X	
C07 02 08 — Approvisionnement de bord	X	
C07 02 09 — Fournitures destinées aux aéroports	X	
C07 02 10 — Mesures de sûreté en vol	X	
C07 02 11 — Recrutement et formation du personnel	X	
C07 02 12 — Equipements de sûreté	X	

C08 — FORMATION À LA LUTTE contre le feu et la fumée	THÉORIE	PRATIQUE
C08 01 — Les feux et leur identification		
C08 01 01 — Classification des incendies	X	
C08 01 02 — Agents d'extinction	X	X
C08 01 03 — Extincteurs : types et nombre	X	X
C08 01 04 — Hache et pied de biche : nombre et utilisation	X	X
C08 01 05 — Procédures appropriées à des situations d'incendies spécifiques	X	X
C08 02 — Information et actions		
C08 02 01 — Information immédiate de l'équipage de conduite	X	X

C08 02 02 — Actions requises pour la coordination	X	X
C08 02 03 — Assistance dès la détection d'un incendie ou de fumée	X	X
C08 03 — Techniques d'intervention		
C08 03 01 — Mise en œuvre des agents d'extinction	X	X
C08 03 02 — Conséquences d'une utilisation inadéquate	X	X
C08 03 03 — Equipements de protection contre la fumée	X	X
C08 03 04 — Formations pratiques pour la lutte contre le feu	X	X
C08 04 — Responsabilités de l'équipage de cabine		
C08 04 01 — Réactions rapides aux situations d'urgence	X	X
C08 04 02 — Importance de l'identification du véritable foyer d'incendie	X	X
C08 05 — Vérification fréquente des zones à risque		
C08 05 01 — Toilettes	X	X
C08 05 02 — Détecteurs de fumée	X	X
C08 05 03 — Conduite à tenir en cas de déclenchement des alarmes associées	X	X
C08 06 — Procédures générales des services d'urgence au sol sur les aérodromes	X	

Groupe Maroc®

C09 — FORMATION À LA SURVIE	THÉORIE	PRATIQUE
C09 01 — Lots de survie et signalisation		
C09 01 01 — Lots de survie et leur contenu	X	X
C09 01 02 — Mise en œuvre des moyens de signalisation radio électriques	X	X
C09 01 03 — Mise en œuvre des moyens de signalisation pyrotechnique	X	X
C09 02 — Principes de survie en environnements hostiles		
C09 02 01 — Région polaire	X	X
C09 02 02 — Région désertique	X	X
C09 02 03 — Région équatoriale	X	X
C09 02 04 — Région maritime	X	X

C09 03 — Formation en vu d'un amerrissage		
C09 03 01 — Amerrissage forcé préparé	X	X
C09 03 02 — Amerrissage forcé non préparé	X	X
C09 03 03 — Evacuation suite à un amerrissage forcé	X	X
C09 04 — Formation à la survie en milieu aquatique		
C09 04 01 — Equipements rattachés et/ou transportés dans les canots et les toboggans convertibles	X	X
C09 04 02 — Entraînement à la mise en place dans l'eau d'un équipement personnel de flottaison (exercice chronométré)		X
C09 04 03 — Remorquage chronométré sur 25 mètres d'un stagiaire équipé d'un gilet de sauvetage (aisance et efficacité)		X
C09 04 04 — Technique d'embarquement dans un canot de sauvetage		X

